

## **Informativa resa ai sensi degli articoli 13-14 del GDPR (General Data Protection Regulation) 2016/679**

Gentile Cliente,

in osservanza di quanto prevede il Regolamento Europeo 2016/679 (in sigla GDPR), PROTECNO FORMAZIONE S.R.L. desidera informarLa che i dati personali da Lei forniti o da noi acquisiti nell'ambito della nostra attività, necessari per dare esecuzione ai servizi a Lei offerti, saranno trattati nel rispetto della normativa in materia di privacy e dei principi di correttezza, di liceità, di trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Desideriamo inoltre trasmetterle le informazioni che seguono.

Il titolare del trattamento dei dati personali da lei conferiti è PROTECNO FORMAZIONE S.R.L., con sede a San Donà di Piave (VE), Via Garda 11/2, CAP 30027, C.F. e P. IVA 04108650278. Tel: 0421/40904 mail: [info@protecnoformazione.it](mailto:info@protecnoformazione.it)

### **Finalità e base giuridica del trattamento**

I dati forniti volontariamente dal Cliente sono quelli necessari al Titolare per fornire i servizi disponibili e sono trattati in modo lecito e secondo correttezza, inoltre sono raccolti e registrati per gli scopi determinati, espliciti e legittimi più avanti indicati e sono utilizzati in operazioni di trattamento che non sono incompatibili con tali scopi.

I dati personali (dati personali identificativi quali, ad esempio: nome e cognome, ragione sociale, codice fiscale e partita IVA, indirizzo, telefono / fax, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) sono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- tenuta delle scritture contabili necessarie al regime di contabilità cui il Titolare è soggetto;
- ogni e qualsiasi altro adempimento necessario all'assolvimento dell'incarico conferito alla PROTECNO FORMAZIONE S.R.L.;
- realizzazione di campagne di marketing diretto.

La base giuridica che legittima il trattamento dei dati è l'esecuzione di un contratto di fornitura di servizi di cui il cliente è parte, oppure lo svolgimento di attività precontrattuale su richiesta del cliente.

### **Modalità del trattamento**

I dati vengono trattati sia mediante elaborazioni manuali in formato cartaceo che con strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici.

### **Natura del conferimento**

Il trattamento dei dati per le finalità sopra indicate è essenziale ai fini del regolare svolgimento dei servizi richiesti.

Il titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, ha come conseguenza l'impossibilità del titolare di garantire la congruità del trattamento stesso ai patti contrattuali per cui esso sia eseguito.

### **Destinatari o eventuali categorie di destinatari dei dati personali**

Il trattamento dei dati è effettuato da personale interno del Titolare (dipendenti, collaboratori, Amministratori di Sistema), individuato e autorizzato al trattamento secondo istruzioni che vengono impartite nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy e di sicurezza dei dati.

Qualora ciò sia necessario per le finalità sopra elencate, i dati personali del Cliente potranno essere trattati da terzi nominati quali Responsabili del trattamento (ai sensi dell'articolo 28 del GDPR) oppure Titolari "autonomi", e precisamente:

- da professionisti, società, associazioni o studi professionali che prestino al Titolare assistenza o consulenza per finalità amministrative, contabili, fiscali, ovvero di tutela legale;
- da società che offrono servizi in server farm;
- da tutti gli Istituti Pubblici stabiliti dalla legge e più in generale da tutti gli Enti previsti dalla vigente normativa in materia contabile e fiscale come destinatari di comunicazioni obbligatorie;
- da istituti bancari per gli incassi e i pagamenti.

### **Trasferimento dei dati ad un paese terzo o organizzazioni internazionali**

Nell'ambito della gestione del rapporto contrattuale non è previsto alcun trasferimento dei dati del Cliente verso Paesi terzi extra UE né verso organizzazioni internazionali.

**Periodo di conservazione dei dati personali ovvero criteri utilizzati per determinare tale periodo**

I dati personali del Cliente saranno trattati e conservati dal Titolare per l'intera durata del rapporto contrattuale e, al termine dello stesso per qualsivoglia ragione, saranno conservati per il tempo previsto - per ciascuna categoria di dati - dalla vigente normativa in materia contabile, fiscale, civilistica e processuale.

**Diritti del cliente**

Nella Sua qualità di Interessato ed in relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, il Cliente può esercitare i diritti di cui agli articoli 7, da 15 a 21 e 77 del GDPR (diritto di accesso, rettifica, limitazione di trattamento, portabilità dei dati, opposizione, revoca e reclamo).

**Modalità di esercizio dei diritti**

Il Cliente potrà in qualsiasi momento esercitare i propri diritti inviando una PEC all'indirizzo [protecnoformazione@pec.it](mailto:protecnoformazione@pec.it) oppure inviando una richiesta a mezzo e-mail all'indirizzo [info@protecnoformazione.it](mailto:info@protecnoformazione.it)

L'esercizio dei diritti da parte del Cliente è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitare al Cliente un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

Titolare del trattamento è PROTECNO FORMAZIONE S.R.L., nella persona del legale rappresentante pro-tempore sig. PAVANETTO MASSIMO elettivamente domiciliato presso la sede dell'impresa.